



ŞEHZADELER BELEDİYESİ

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ STRATEJİSİ

	T.C. ŞEHZADELER BELEDİYESİ BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	DÖKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	07.04.2026
		REVİZYON NO	İLK YAYIN
		REVİZYON TARİHİ	İLK YAYIN
	Bilgi Teknolojileri Strateji Belgesi	SAYFA NO	01

1. GİRİŞ

Bu belge, Şehzadeler Belediyesi'nin hizmet sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerinin etkin, güvenli, sürdürülebilir ve yenilikçi bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmış **Bilgi Teknolojileri Stratejisini** ortaya koymaktadır. Strateji; belediyenin kurumsal hedefleri, mevzuat yükümlülükleri ve vatandaş odaklı hizmet anlayışı doğrultusunda Bilgi İşlem Müdürlüğü'nün yol haritasını tanımlar.

2. AMAÇ VE KAPSAM

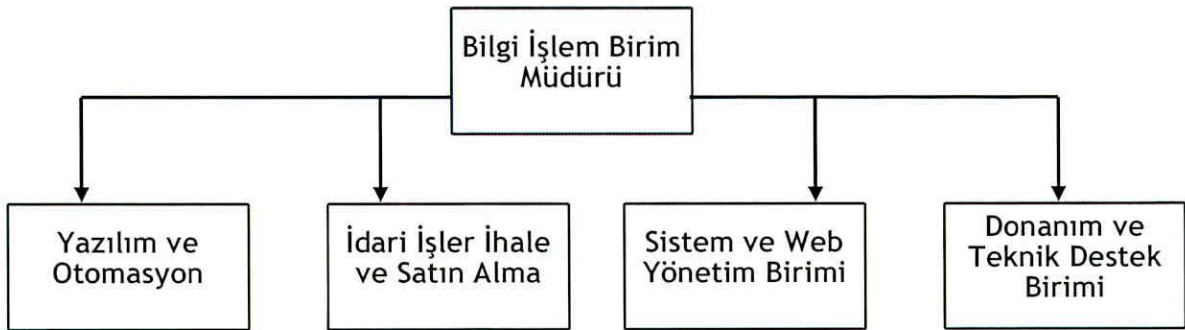
Amaç:

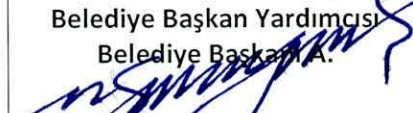
- Belediyede dijital dönüşümü hızlandırmak
- Hizmetlerin kesintisiz, güvenli ve kaliteli sunulmasını sağlamak
- Kurumsal verinin korunması ve etkin yönetimini sağlamak
- Kaynakların verimli kullanılmasını temin etmek
- Yenilikçi teknolojilerin entegrasyonunu sağlamak

Kapsam: Bu strateji; donanım, yazılım, ağ altyapısı, bilgi güvenliği, e-belediye uygulamaları, veri yönetimi, insan kaynağı ve teknik destek süreçlerini kapsar.

3. MEVCUT DURUM ANALİZİ

Teşkilat Yapısı;



HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Mehmet Akif AYDOĞMUŞ Bilgisayar İşletmeni 	Mert GÖRGÜLÜ Bilgi İşlem Müdür V. 	M. Gökhan DUYSUŞ Belediye Başkan Yardımcısı Belediye Başkanı A. 

	T.C. ŞEHZADELER BELEDİYESİ BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	DÖKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	07.04.2026
		REVİZYON NO	İLK YAYIN
		REVİZYON TARİHİ	İLK YAYIN
	Bilgi Teknolojileri Strateji Belgesi	SAYFA NO	01

Belediye hizmetlerinde çok sayıda dijital uygulama ve bilgi sistemi kullanılmaktadır. Altyapı ve uygulamaların sürekliliği Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından sağlanmakta olup, belediye ve belediye başlısı 11 dış lokasyonda tüm sistemler eş zamanlı olarak kullanılmaktadır. Belediye verilerine ait yedeklemeler günlük olarak yedek alınmaktadır. Ayrıca, bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması kritik önem arz etmektedir.

4. STRATEJİK HEDEFLER

4.1. Dijital Dönüşüm ve E-Belediye

- E-belediye hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi
- Vatandaş işlemlerinin çevrimiçi ve mobil platformlara taşınması
- Kurum içi iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi

4.2. Bilgi Güvenliği ve KVKK Uyum

- Kişisel verilerin korunmasına yönelik teknik ve idari tedbirlerin güçlendirilmesi
- Yetkilendirme, erişim kontrolü ve loglama mekanizmalarının geliştirilmesi
- Siber güvenlik farkındalığının artırılması

4.3. Altyapı ve Sistem Sürekliliği

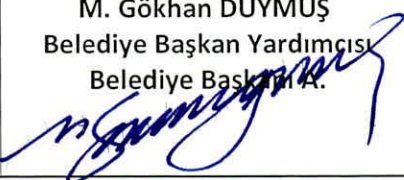
- Sunucu, ağ ve veri depolama altyapısının güncel tutulması
- Yedekleme ve felaket kurtarma sistemlerinin etkin hale getirilmesi
- Kesintisiz hizmet sunumu için izleme ve müdahale süreçlerinin iyileştirilmesi

4.4. Kurumsal Veri Yönetimi

- Doğru, güncel ve güvenilir veri üretiminin sağlanması
- Raporlama ve karar destek sistemlerinin geliştirilmesi
- Veri bütünlüğü ve erişilebilirliğinin artırılması

4.5. İnsan Kaynağı ve Kurumsal Yetkinlik

- Bilgi İşlem personelinin teknik yetkinliklerinin geliştirilmesi
- Sürekli eğitim ve sertifikasyonların desteklenmesi
- Kurum genelinde teknoloji kullanım bilincinin artırılması

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Mehmet Akif AYDOĞMUŞ Bilgisayar İşletmeni 	Mert GÖRGÜLÜ Bilgi İşlem Müdür V. 	M. Gökhan DUYMUŞ Belediye Başkan Yardımcısı Belediye Başkanı A. 

 ŞEHZADELER BELEDİYESİ	T.C. ŞEHZADELER BELEDİYESİ BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	DÖKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	07.04.2026
		REVİZYON NO	İLK YAYIN
		REVİZYON TARİHİ	İLK YAYIN
	Bilgi Teknolojileri Strateji Belgesi	SAYFA NO	01

5. STRATEJİK FAALİYETLER

- Donanım ve yazılım envanterinin düzenli olarak güncellenmesi
- Lisanslı yazılım kullanımının yaygınlaştırılması
- Siber güvenlik testleri ve risk analizlerinin yapılması
- Kurum içi uygulamaların entegrasyonunun sağlanması
- Teknik destek ve çağrı yönetim süreçlerinin standartlaştırılması

6. YÖNETİŞİM VE İŞ BİRLİĞİ

- Bilgi İşlem Müdürlüğü, tüm müdürlüklerle koordineli çalışır.
- Stratejinin uygulanması üst yönetim desteğiyle yürütülür.
- Gerektiğinde dış paydaşlar ve kamu kurumlarıyla iş birliği yapılır.

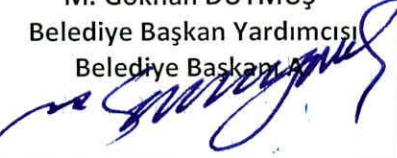
7. BİLGİ İŞLEM (BİLGİ TEKNOLOJİLERİ) YÖNETİŞİM MODELİ

Bilgi işlem yönetim modeli; kurumun bilgi teknolojileri kaynaklarının, kurumsal amaç ve hedeflerle uyumlu, mevzuata uygun, etkin, verimli ve hesap verebilir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla oluşturulan karar alma, uygulama ve denetim yapısını ifade eder.

Bilgi işlem yönetim modeli, stratejik uyum, değer üretimi, risk yönetimi, kaynak yönetimi ve performans ölçümü ilkeleri üzerine kuruludur. Bu kapsamda bilgi teknolojilerine ilişkin tüm faaliyetlerin kurumun stratejik planı, performans programı ve bütçe hedefleri ile uyumlu olması esastır. Yapılan her türlü donanım, yazılım ve hizmet alımı; hizmet kalitesini artırma, iş süreçlerini iyileştirme veya maliyetleri azaltma hedeflerinden en az birine katkı sağlamalıdır.

Model çerçevesinde üst yönetim, bilgi işlem yönetiminin nihai sahibi olup, stratejik yönlendirme ve onay mekanizmasını oluşturur. Üst yönetimin bu rolü, bilgi teknolojilerinin kurumsal hedeflere hizmet edecek şekilde konumlandırılmasını ve gerekli kurumsal sahipliğin sağlanmasını amaçlar.

Bilgi İşlem Müdürlüğü, yönetim modeli kapsamında uygulayıcı ve koordinatör birim olarak görev yapar. Müdürlük; kurumun bilgi teknolojileri stratejisini hayata geçirmek, bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak, bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına yönelik tedbirleri uygulamak, birimlere kesintisiz ve etkin bilişim hizmeti sunmakla sorumludur. Ayrıca bilgi işlem faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerini izler, raporlar ve üst yönetime sunar.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Mehmet Akif AYDOĞMUŞ Bilgisayar İşletmeni 	Mert GÖRGÜLÜ Bilgi İşlem Müdür V. 	M. Gökhan DUYMUŞ Belediye Başkan Yardımcısı Belediye Başkanı 

	T.C. ŞEHZADELER BELEDİYESİ BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	DÖKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	07.04.2026
		REVİZYON NO	İLK YAYIN
		REVİZYON TARİHİ	İLK YAYIN
	Bilgi Teknolojileri Strateji Belgesi	SAYFA NO	01

Bilgi işlem yönetim modeli süreç temelli bir yaklaşımla yürütülür. Bu kapsamda bilgi teknolojileri stratejisi ve yıllık çalışma planları hazırlanır, bilgi işlem bütçesi ve yatırımları planlanır. Kurum birimlerinden gelen bilgi teknolojileri talepleri kayıt altına alınır, teknik ve mali açıdan değerlendirilir ve kurumsal öncelikler doğrultusunda uygulamaya alınır. Bilgi işlem hizmetleri; sistem işletimi, kullanıcı destek hizmetleri, bakım ve güncelleme faaliyetleri çerçevesinde süreklilik arz edecek şekilde yürütülür.

Bilgi güvenliği ve risk yönetimi, yönetim modelinin ayrılmaz bir parçasıdır. Kuruma ait bilgi varlıkları sınıflandırılır, yetkilendirme ve erişim kontrolleri uygulanır, bilgi sistemlerine yönelik riskler düzenli olarak değerlendirilir. Olası kesinti ve afet durumlarına karşı iş sürekliliği ve felaket kurtarma planları hazırlanır ve güncel tutulur.

Model kapsamında bilgi teknolojileri faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliği düzenli olarak izlenir. Hizmet seviyeleri belirlenir, performans göstergeleri üzerinden ölçüm yapılır ve elde edilen sonuçlar faaliyet raporları ve iç denetim süreçleri kapsamında değerlendirilir. Bu sayede bilgi işlem faaliyetleri şeffaf, izlenebilir ve denetlenebilir bir yapıya kavuşturulur.

8. İZLEME, DEĞERLENDİRME VE GÜNCELLEME

- Strateji uygulamaları periyodik olarak izlenir.
- Performans göstergeleri üzerinden değerlendirme yapılır.
- Teknolojik gelişmeler ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda belge güncellenir.

9. BT STRATEJİSİNİN KURUMA SAĞLAYACAĞI KAZANIMLAR

Müstakil bir Bilgi Teknolojileri Stratejisinin oluşturulması, bilgi teknolojileri faaliyetlerinin kurumsal hedeflerle uyumlu, planlı ve ölçülebilir şekilde yürütülmesini sağlar. BT yatırımları önceliklendirilerek kaynakların etkin kullanımı sağlanır ve mükerrer harcamaların önüne geçilir. BT stratejisi, bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini güçlendirirken, denetim ve mevzuat uyum süreçlerinde kuruma şeffaflık ve hesap verebilirlik kazandırır. Ayrıca dijital dönüşüm çalışmalarının kontrollü ilerlemesine katkı sağlayarak hizmet kalitesini ve kurumsal verimliliği artırır.

10. SONUÇ

Bu Bilgi Teknolojileri Stratejisi; Şehzadeler Belediyesi'nin dijital, güvenli ve vatandaş odaklı bir belediyeçilik anlayışıyla hizmet sunmasını destekleyen temel bir yol haritasıdır. Bilgi İşlem Müdürlüğü, bu strateji doğrultusunda teknolojiyi etkin bir yönetim aracı olarak kullanmaya devam edecektir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Mehmet Akif AYDOĞMUŞ Bilgisayar İşletmeni 	Mert GÖRGÜLÜ Bilgi İşlem Müdür V. 	M. Gökhan DUYMUŞ Belediye Başkan Yardımcısı Belediye Başkanı A. 